



SEGURIDAD FINANCIERA FINO SERVICES LLC

Estimado cliente es un gusto para nosotros contar con la confianza que nos deposita al permitir que le asistamos con su seguro y así mismo que nos confíe la información de su negocio para ayudarlo en todas sus solicitudes.

Para una mayor transparencia en nuestra relación y trabajo mutuo, queremos informarle de nuestra política de seguridad financiera e información bancaria:

1. Todo dinero que deba ser colectado en nuestras cuentas autorizadas, destinado para su aseguranza, sea este Down payment, mensualidades o endosos; deberá tener un recibo previamente firmado por usted y valor monetario. Debe ingresar **única y exclusivamente** a las cuentas oficiales a nuestro nombre (Incluidas transferencias).
2. Ninguna persona de nuestro equipo de ventas ni de otras áreas de soporte está autorizado a suministrar cuentas diferentes a las autorizadas en el numeral 4 de este documento.
3. En Fino Services LLC no pedimos que usted realice pagos por otros medios o aplicativos, empresas de divisas, pagos por zelle a nombre de terceros, ni otros pagos a nombre de terceros diferentes a nuestras cuentas autorizadas en el numeral 4 de este documento, la financiera con la que usted firmó para el seguro, o la misma compañía de seguro con la que se firmó.
4. Confirmamos que nuestros medios autorizados para colectar pagos son:
 - Cuenta bancaria **FINO Services LLC** en **Bank of America** terminada en **3500**, para pagos por medio de ruta y cuenta, depósitos y transferencias.
 - Sus mensualidades serán tomadas por medio del portal de cada una de las financieras bajo la cual se encuentra activa su póliza.
5. Si se requiere un pago de mensualidad, este se procesa directamente por uno de nuestros ejecutivos, en la compañía financiera o en nuestra cuenta bancaria autorizada.
6. Para cualquier monto deducido de su cuenta para un pago por nuestros medios autorizados, usted está en todo el derecho de pedir el correspondiente recibo al momento de debitar el dinero. Asegúrese de pedir el recibo luego de que se realice cualquier débito de su cuenta, en caso de tener algún reclamo dicho recibo será necesario.

A NOBLE BRAND

6193 Hwy Blvd # 205. Katy, TX 77494

Service Center: (469) 778-5445 | Sales: (888) 200-2012

www.finoservices.com





7. Si usted tiene dudas sobre alguno de los pagos que se le esté solicitando, el medio que le indican para hacerlo u otra novedad, **comuníquese a nuestra línea de atención directa 469 778 5445.**
8. Habiendo aclarado nuestras cuentas y canales autorizados, **Fino Services LLC** no se hace responsable de los dineros recolectados a nuestro nombre por terceros a través de medios **NO Autorizados** diferentes a los ya mencionados o cualquier pérdida que pueda surgir por el no seguir esta recomendación.
9. Para hacer más ágil y seguro el manejo de sus cuentas, le recomendamos activar los pagos automáticos para sus mensualidades con su financiera.

Es muy importante tanto para nuestra relación comercial y su seguridad financiera que actuemos conforme a las políticas enumeradas aquí.

Departamento de Servicio al cliente
Fino Services LLC

A NOBLE BRAND

6193 Hwy Blvd # 205. Katy, TX 77494
Service Center: (469) 778-5445 | Sales: (888) 200-2012
www.finoservices.com





FINANCE SECURITY AT FINO SERVICES LLC

Dear customer, It is a pleasure for us to have the trust you place in us by allowing us to assist you with your insurance needs and entrusting us with your business information to support you in all your requests.

For greater transparency in our relationship and mutual work, we would like to inform you of our financial security and banking information policy:

1. All insurance-related funds, including down payments, monthly installments, or endorsements, must be supported by a pre-signed receipt and monetary value. These payments are to be made exclusively into our officially designated accounts under our name, including transfers.
2. Our sales and support teams are not authorized to provide alternative accounts, as only FINO Services LLC, our affiliated financial portals, or self-financed insurance companies are permitted.
3. We do not request payments via other methods, currency exchange firms, Zelle payments to third parties, or any payments to entities beyond our authorized accounts, the financial institution associated with your insurance contract, or the insurance company itself.
4. Our approved payment methods include:
 - **FINO Services LLC's Bank of America** account ending in **3500** for account payments, deposits, and transfers.
 - Your monthly installments will be processed through the portal of each financial institution under which your policy is active.
5. Any installment requiring manual processing will be done directly by our agents at the financial institution or our authorized bank account.
6. You have the right to request a corresponding receipt immediately upon any debiting of your account, which may be necessary for any future claims.
7. If you have inquiries about payments, payment methods, or any concerns, **please contact our direct hotline at 469-778-5445.**
8. After clarifying our authorized accounts and channels, we hold no liability for any loss that may arise from not following this recommendation or for funds collected on our behalf by third parties through unauthorized means other than those mentioned above.

A NOBLE BRAND

6193 Hwy Blvd # 205. Katy, TX 77494
Service Center: (469) 778-5445 | Sales: (888) 200-2012
www.finoservices.com





9. To facilitate and enhance the security of managing your accounts, we recommend activating automatic payments for your monthly installments with your financial institution.

It is crucial, both for our business relationship and your financial security, that we adhere to the policies outlined here.

Department of Customer Service
Fino Services LLC

A NOBLE BRAND

6193 Hwy Blvd # 205. Katy, TX 77494
Service Center: (469) 778-5445 | Sales: (888) 200-2012
www.finoservices.com

